

**DOLORES AYERDI** – Maestra especial de música por la Universidad Nacional de La Plata. Cursando la carrera de Traductorado Público Nacional de Francés en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata. Mediadora por el Centro de Administración y Resolución de Conflictos (CIARC) y el Centro Institucional de Mediación del Colegio de Escribanos de la Provincia de Buenos Aires, entidades formadoras habilitadas por la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Especialización en mediación comunitaria por Respuesta para la Paz, Asociación Civil habilitada como formadora por la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos del M.J.D.H.N. y el Instituto de Investigación y Desarrollo para la Paz de la Universidad Siglo 21. Directora de Coordinación Regional del Centro Internacional de Estudios sobre Democracia y Paz Social (C.I.E.D.E.P.A.S.) y Delegada Regional en la Provincia de Buenos Aires. Desde 2012 coordina el Área de Gestión y Manejo de Conflictos de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, trabajando en el diseño, la implementación y coordinación de acciones tendientes a promover, difundir y aplicar los métodos participativos de prevención y abordaje de conflictos. Desde allí participa de la Red Federal de Centros de Mediación Comunitaria de la República Argentina y de la Red de Mediadores Comunitarios de la Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina (ADPRA). Fue miembro y co-fundadora del Centro Interdisciplinario de Mediación (CIM) de la ciudad de La Plata. Como docente y mediadora ha realizado charlas de sensibilización sobre conflicto y comunicación en comunidades educativas del Partido de La Plata. Ha publicado algunos artículos sobre mediación comunitaria en revistas de divulgación local. Fue partícipe del Proyecto de Extensión de la Universidad Nacional de La Plata “La escuela reflexionando sobre las tramas de violencia. Intervenciones, transmisiones y lineamientos de acción colectiva”. Trabajó en el diseño y la implementación de proyectos de mediación en el ámbito escolar. Entre sus actividades de formación permanente se encuentran: Jornadas *“Diseño y facilitación de Diálogos estructurados en la prevención y transformación de Conflictos”* dictadas por la Procuración Penitenciaria de la Nación y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en el marco de la Campaña Reglas Mandela; taller *“Mediación comunitaria en las Defensorías del Pueblo. Gestión de las diferencias y rol del nexo intersectorial”*, en el marco del Encuentro de Defensores del Pueblo de la República Argentina; curso *“Bases teóricas y aplicaciones prácticas de la construcción del rol del mediador en los conflictos interpersonales, intrasistémicos y públicos: principios básicos y características específicas de las diferentes temáticas y/o ámbitos de inserción del desarrollo de la mediación en nuestro país”*, Organizado por la Fundación Mediadores en Red; taller *“Open Space Technology (OST)”*, *Metodología para conducir espacios de diálogo y toma de decisiones*, Universidad Siglo 21; curso *“Beneficios de la mediación. Estrategias*

*operativas: Relaciones, poder y mediación. Estrategias y herramientas comunicacionales*", organizado por el Centro de Mediación de la Defensoría del Pueblo de Paraná; curso: *"La construcción social de la otredad"*, organizado por el Instituto de Estudios Judiciales de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires; curso *"La mediación: retos y propuestas ante el siglo XXI. Experiencias compradas"*, Escuela Complutense Latinoamericana; taller *"Retos de la mediación, de la multiculturalidad a la interculturalidad"*, impartido por Fadhila Mammam, en el marco del IV Congreso Mundial de Mediación; conferencia *"Los vínculos y la afectividad en la vida escolar. Otra mirada sobre las violencias en los espacios escolares"*, organizada por la Pro-secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de La Plata; entre otros.